



Αλεξανδρούπολη, 16. 12. 2025

Προς:

Γραφείο Προμηθειών Π.Γ.Ν.Α.

Κοιν.:

Τμήμα ΒΙΤ

ΘΕΜΑ: «Τεχνικές προδιαγραφές για την συντήρηση με ανταλλακτικά κλινών HILL ROM, για ένα έτος».

Σχετ.: 64850 / 4-12-2025 Απόφαση του Διοικήτή Π.Γ.Ν.Α.

Υποχρεώσεις αναδόχου

1. Προληπτική συντήρηση.

Ο υποψήφιος ανάδοχος να αναφέρει στην προσφορά του τον αριθμό των προληπτικών συντηρήσεων ανά έκαστο έτος, καθώς και όλες τις προβλεπόμενες από τον κατασκευαστικό οίκο εργασίες και ελέγχους αναλυτικά.

Οι προληπτικές συντηρήσεις των κλινών θα γίνονται μια **(1) φορά ετησίως**, σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου και προληπτικών συντηρήσεων που ορίζει ο οίκος κατασκευής.

Η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει τις αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, τις λιπάνσεις, καθαρισμούς, τη συμπλήρωση ή ενδεχομένως αντικατάσταση των απαραίτητων υλικών που προβλέπονται από τις διαδικασίες της προληπτικής συντήρησης, όλα τα απαιτούμενα Service kits και ανταλλακτικά, εργοστασιακές αναβαθμίσεις και Διαταγές Αλλαγής (FCO) κάθε είδους, καθώς και κάθε εργασία που απαιτείται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Συνοπτικά, ο προληπτικό έλεγχος και συντήρηση πρέπει να περιλαμβάνει:

Για τις κλίνες TOTAL CARE P1900:

- Έλεγχο όλων των λειτουργιών-κινήσεων και εντοπισμό πιθανών βλαβών,
- Έλεγχο της κατάστασης όλων των ηλεκτροϋδραυλικών βαλβίδων και της κεντρικής υδραυλικής μονάδας,
- Έλεγχο της κατάστασης των υδραυλικών κυλίνδρων,
- Έλεγχο του συστήματος πέδησης και των τροχών,
- Βαθμονόμηση κινήσεων της κλίνης, όταν απαιτείται,
- Έλεγχο ορθής λειτουργίας του ζυγού της κλίνης και βαθμονόμηση του, εφόσον απαιτείται,
- Έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας,

- Λίπανση όλων των αρθρώσεων της κλίνης,
- Επιδιορθώσεις σκουριασμένων περιοχών.

Για τις κλίνες PROGRESSA P7500/PRO-875:

- Έλεγχο όλων των λειτουργιών-κινήσεων και εντοπισμό πιθανών βλαβών,
- Έλεγχο της κατάστασης και της λειτουργίας όλων των μοτέρ της κλίνης,
- Έλεγχο του συστήματος πέδησης και των τροχών,
- Βαθμονόμηση κινήσεων της κλίνης, όταν απαιτείται,
- Έλεγχο ορθής λειτουργίας του ζυγού της κλίνης και βαθμονόμηση του, εφόσον απαιτείται,
- Έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας,
- Λίπανση όλων των αρθρώσεων της κλίνης,
- Επιδιορθώσεις σκουριασμένων περιοχών.

Για τις κλίνες ACCELLA - Hill-Rom 900 LI900B4:

- Έλεγχο όλων των λειτουργιών-κινήσεων και εντοπισμό πιθανών βλαβών,
- Έλεγχο της κατάστασης και της λειτουργίας όλων των μοτέρ της κλίνης,
- Έλεγχο του συστήματος πέδησης και των τροχών,
- Βαθμονόμηση κινήσεων της κλίνης, όταν απαιτείται,
- Έλεγχο ορθής λειτουργίας του ζυγού της κλίνης και βαθμονόμηση του, εφόσον απαιτείται,
- Έλεγχο των συστημάτων και των λειτουργιών του στρώματος αέρα (Accella Therapy)
- Έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας,
- Λίπανση όλων των αρθρώσεων της κλίνης,
- Επιδιορθώσεις σκουριασμένων περιοχών.

Ο Συντηρητής πρέπει να διατηρεί ικανή επάρκεια ανταλλακτικών για την άμεση αποκατάσταση τυχόν βλαβών και την απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανημάτων.

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση θα πιστοποιείται εγγράφως η καλή και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος.

Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργασίμων ωρών και ημερών και θα συμφωνούνται με το αντίστοιχο τμήμα του Νοσοκομείου.

2. Αποκατάσταση βλαβών.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί άμεσα, για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης του συστήματος και να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό, διερεύνηση και αποκατάσταση τους.

Η βλάβες θα γνωστοποιούνται στον ανάδοχο, είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών. Η γνωστοποίηση των βλαβών στον ανάδοχο θα γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),

την ηλεκτρονική διεύθυνση του οποίου ο ανάδοχος πρέπει να δηλώσει ρητά στην προσφορά του, που θα καταθέσει.

Ο χρόνος της αρχικής ανταπόκρισης (τηλεφωνικής ή email) δεν θα υπερβαίνει τις 12 ώρες. Η προσέλευση των τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται το πολύ μέσα σε 48 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της. Ο μέγιστος χρόνος ακινητοποίησης της κλίνης λόγω βλαβών δεν θα ξεπερνά σε ετήσια βάση τις δέκα (10) ημέρες ανά έτος. Σαν ακινητοποίηση του συστήματος νοείται οποιαδήποτε βλάβη που καθιστά ολόκληρο ή μέρος του να μην μπορεί να αποδώσει σύμφωνα με τις δυνατότητες του, οπότε και θα αρχίζει να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης από την αναγγελία της βλάβης στο συντηρητή. Ο χρόνος αυτός θα προσμετράται αθροιστικά.

Στο χρόνο ακινητοποίησης δεν προσμετρείται ο χρόνος για τη διενέργεια του προγράμματος συντήρησης, την αντικατάσταση αναλωσίμων και την αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε κακή χρήση ή εφόσον ο ανάδοχος προβεί σε προσωρινή αντικατάσταση του μηχανήματος με άλλο, μέχρι αποκατάστασης της βλάβης. Σε περίπτωση υπέρβασης του ετήσιου ορίου ακινητοποίησης, το Νοσοκομείο δικαιούται να επιβάλλει ως ποινική ρήτρα την χωρίς χρέωση παράταση της σύμβασης κατά 5 (πέντε) ημέρες για κάθε ημέρα υπέρβασης του ορίου.

Η σύμβαση συντήρησης δεν θα περιλαμβάνει βλάβες και επισκευές που έχουν προκύψει πριν την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης.

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό Προμηθειών Δημοσίου, ο ανάδοχος ευθύνεται και για κάθε ζημία που τυχόν θα προκύψει εις βάρος του Νοσοκομείου από την μη εκτέλεση ή την κακή εκτέλεση της σύμβασης.

3. Ημέρες και ώρες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών.

Όλες οι επισκέψεις του συντηρητή, είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση κάποιας βλάβης, θα εκτελούνται στο χώρο του Νοσοκομείου τις εργάσιμες μέρες και ώρες και θα συμφωνούνται με τα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου. Εξαιρούνται οι ημέρες των εορτών και αργιών εκτός και αν έχει προηγηθεί από κοινού συνεννόηση για κάτι διαφορετικό. Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του τεχνικού θα καλύπτονται πλήρως από τον ανάδοχο. Επίσης, σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από την τεχνική υπηρεσία του Νοσοκομείου ή τους ίδιους τους χειριστές, ο ανάδοχος θα παρέχει τη δυνατότητα τηλεφωνικής υποστήριξης, με την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών, οδηγιών ή διευκρινίσεων.

4. Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Όλες οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών θα πρέπει να γίνονται πάντα με γνώμονα τις οδηγίες και τα εγχειρίδια συντήρησης του κατασκευαστικού οίκου καθώς και τις ισχύουσες προδιαγραφές των αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων ασφαλείας και λειτουργίας για μηχανήματα τέτοιου τύπου. Οι εργασίες αυτές θα διεξάγονται από τους εκπαιδευμένους τεχνικούς του αναδόχου, με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου κατά τρόπο τεχνικά άρτιο. **Οι συμμετέχοντες οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους τις ακόλουθες βεβαιώσεις/πιστοποιητικά:**

- α) Πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του συντηρητή για τις εν λόγω κλίνες από τον κατασκευαστικό οίκο ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β) Πιστοποιητικά διακρίβωσης των οργάνων μέτρησης και ελέγχων που θα χρησιμοποιηθούν κατά την διάρκεια της σύμβασης συντήρησης.

- c) Πιστοποιητικό της εταιρείας συντήρησης EN ISO 9001 και EN ISO 13485 για την διακίνηση και τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

5. Δελτίο τεχνικής αναφοράς (service report).

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης, οι κλίνες θα παραδίδονται προς χρήση μαζί με συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο τεχνικής αναφοράς (service report) που θα αναφέρει το μοντέλο, το serial number του μηχανήματος, την ώρα έναρξης και ολοκλήρωσης των εργασιών, τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν αναλυτικά, τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης των μηχανημάτων.

Στο Τεχνικό Δελτίο να αναφέρεται υποχρεωτικά η λειτουργική κατάσταση της κλίνης μετά το τέλος των εργασιών.

6. Ανταλλακτικά.

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό για την αποκατάσταση μίας βλάβης, ο ανάδοχος καλείται να καλύψει την προμήθεια και εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών καθώς και τα έξοδα αποστολής και εγκατάστασης αυτών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης, που προέρχεται από συνήθη χρήση, θα καλύπτονται εξολοκλήρου από τον ανάδοχο χωρίς καμία επιβάρυνση για το Νοσοκομείο.

Εξαιρούνται η αντικατάσταση στατό ορού, στρωμάτων, στρωμάτων αέρα, των καλυμμάτων τους και των ανωστρωμάτων, καθώς και τα ανταλλακτικά που θα απαιτηθούν σε περιπτώσεις ζημιών που αποδεδειγμένα οφείλονται σε μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του συστήματος ή εξωγενείς παράγοντες, που ενδεχομένως να επηρεάσουν την ορθή λειτουργία του (π.χ. φθορές από χτυπήματα, ζημιά στο καλώδιο και στην υποδοχή τροφοδοσίας από τράβηγμα ή κόψιμο, χρήση υπερβολικής ποσότητας υγρών καθαρισμού, σχισμένοι αεροθάλαμοι στρώματος αέρα). Δεν εξαιρούνται οι εργασίες που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση των παραπάνω βλαβών, το κόστος των οποίων θα καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση.

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό για την αποκατάσταση μίας βλάβης, η οποία τεκμηριωμένα προκλήθηκε από κακή χρήση, ο ανάδοχος οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το Νοσοκομείο, αναφέροντας την περιγραφή του ανταλλακτικού και τον εργοστασιακό του κωδικό (part number ή reference number). Στη συνέχεια, τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, συμβατά και ισοδύναμα με τον παραπάνω κωδικό, θα προμηθεύονται από το Νοσοκομείο εξω-συμβατικά, με διαγωνισμό, ώστε να ολοκληρωθεί η επισκευή από τον ανάδοχο, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για το Νοσοκομείο.

Τα ανταλλακτικά που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να προορίζονται για χρήση σε αντίστοιχες κλίνες και να πληρούν όλα τα σχετικά διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα και οδηγίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα της συσκευής.

Στην περίπτωση που ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μοντέλο, ο ανάδοχος οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το Νοσοκομείο.

7. Απόσυρση μηχανήματος – οριστική παύση λειτουργίας.

Σε περίπτωση που το σύστημα/μηχάνημα της παρούσας σύμβασης παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας για έναν από τους παρακάτω λόγους:

- αποδεδειγμένα λόγω μη διάθεσης ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (στην περίπτωση αυτή, ο ανάδοχος πρέπει να καταθέσει στο Νοσοκομείο εγκαίρως την αντίστοιχη επιστολή του κατασκευαστικού οίκου για την παύση της διάθεσης των ανταλλακτικών)
- εάν έχει βγει εκτός χρήσης για οποιοδήποτε άλλο λόγο, όπως η προμήθεια καινούριου εξοπλισμού και αντικατάσταση του παλαιού ή καταστροφή ή αχρήστευση του, (στην περίπτωση αυτή, το Νοσοκομείο θα ενημερώνει τον ανάδοχο),

το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω σύστημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλομένους, και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης.

8. Φύλλο συμμόρφωσης.

Να κατατεθεί πλήρες Φύλλο Συμμόρφωσης με όλες τις απαιτούμενες προδιαγραφές (**βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**), καθώς και **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι όλα τα αναφερόμενα στο Φύλλο Συμμόρφωσης είναι αληθή και ακριβή. Η επιτροπή αξιολόγησης έχει δικαίωμα να ζητήσει διευκρινήσεις και σχετικές παραπομπές σε επίσημες πηγές του κατασκευαστή, για κάποιες τεχνικές προδιαγραφές, εφόσον το θεωρήσει απαραίτητο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
1.	
2).	
3).	
4).	
4. a).	
4. b).	
4. c).	
5).	
6).	
7).	
8).	

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΣΕΡΤΑΡΙΔΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
ΚΛΑΔΟΥ ΙΑΤΡΩΝ ΕΣΥ

4η Χ.ΠΕ. Π.Γ.Ν. ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
ΕΛΕΝΗ Ν. ΣΕΡΤΑΡΙΔΟΥ Msc PhD
ΧΕΙΡΟΥΡΓΟΣ - ΕΝΤΑΤΙΚΟΛΟΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΕΣΥ
ΑΜΚΑ: 26017602621 ΑΜ.: 101403

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΡΙΚΙΔΗΣ
ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

[Signature]

ΧΡΥΣΟΥΛΑ ΑΧΥΡΚΙΔΟΥ
ΤΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

[Signature]
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΑΧΥΡΚΙΔΟΥ